

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB) 2014

1. Preis

Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Die Verkaufspreise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer.

2. Lieferungen

Die Lieferung erfolgt ab Lager Dietikon und/oder Zollikerberg.

3. Mehrwertsteuer

Für alle Lieferungen an Softub ist auf der Faktura die Mehrwertsteuer separat auszuweisen und die Mehrwertsteuer-Nr. anzugeben.

4. Transport- und Verpackungskonditionen

Die Kosten für einen LKW Transport betragen in der Regel pauschal Fr. 150.- und per Post für Kleinpakete Fr. 15.- und Standardpakete Fr. 20.- inkl. Verpackung. Für besonders sperrige Güter wird gegebenenfalls ein Transportzuschlag belastet.

5. Lieferservicekonditionen @home

Die Kosten für unseren Lieferservice inkl. Montage, Installation und Instruktion sind wie folgt:

- Softub@Home	Fr. 400.-
- Softub & Umrandung@Home	Fr. 500.-
- Softub & Umrandung & Unosider@Home	Fr. 800.-
- Unosider@Home	Fr. 500.-
- Bodenfixierung Unosider	Fr. 100.-

6. Premium Service

Die gewünschte Dienstleistung wird direkt beim Kunden ausgeführt, begutachtet und falls möglich direkt vor Ort behoben und/oder instand gebracht. Die Kosten dieses Dienstes sind abhängig von der Entfernung zu uns in Zollikerberg und betragen zwischen Fr. 150.- und Fr. 450.-. Bei einem Service beim Kunden für Reinigungsarbeiten oder Instandstellungen wird je nach Aufwand ein Aufpreis (140.-/h) zur Premium Service Pauschale dazu verrechnet.

7. Zahlungskonditionen

Wir bieten grundsätzlich die Zahlarten Rechnung, Kreditkarte und Paypal an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, gewisse Zahlarten nicht anzubieten und auf unsere anderen Zahlarten zu verweisen. Die Rechnungen sind innert 10 Tagen rein netto ab Fakturadatum fällig. Bei Zahlungsverzug werden dem Kunden ab Verfalltag 8% Verzugszins per anno in Rechnung gestellt. Bei einer Mahnung wird eine Mahngebühr von Fr. 20.- erhoben. Alle ungerechtfertigten Abzüge werden nachbelastet. Bei Inkassofällen werden die externen Inkassokosten und Umtriebe ebenfalls belastet. Bei einem allfälligen Vertragsrücktritt wird eine Umtriebsentschädigung von 25% des Gesamtbetrages verrechnet.

8. Garantieleistungen

Auf unseren Produkten wird generell eine Garantie von 2 Jahren für allfällige Fabrikationsmängel ab Verkaufsdatum gewährt.

9. Retoursendung

Bei allfälligen Fehllieferungen muss unbedingt vor der Retournierung mit der Softub Schweiz AG Kontakt aufgenommen werden.

10. Transportschäden

Die Ware wird auf Rechnung und Gefahr des Empfängers speditiert. Schäden, die bei der Post oder dem Spediteur entstanden sind, müssen vom Empfänger umgehend der entsprechenden Transportfirma gemeldet werden.

11. Reparaturen

Bei Reparaturfällen bitten wir Sie, uns vorgängig zu kontaktieren, damit wir Ihnen je nach Lieferart die zuständige Servicestelle angeben können. Motoren zur Reparatur sind der Softub Schweiz AG auf eigene Kosten zuzustellen. Für einen Kostenvoranschlag werden Fr. 150.- in Rechnung gestellt.

12. Copyright

Cactus Jack ®, Cactus Jack BBQ-Stone ™, Cactus Jack Chuckwagon Magic Jack ™, Chuckwagon Ranch ™, Lodge ®, Softub ®, La Fête ™, WhisperTechnology ™, Smartchip ™, Polybond ™,

LeatherTex™ sind eingetragene Markenzeichen und benötigen für einen Nachdruck das Einverständnis von der Softub Schweiz AG.

13. Eigentumsvorbehalt

Alle Warenlieferungen bleiben bis zur 100% Bezahlung im Eigentum der Softub Schweiz AG. Alle Unterlagen, welche von Softub Schweiz AG ausgearbeitet wurden, benötigen eine schriftliche Zustimmung von Softub Schweiz AG für alle Verwendungen jeder Art.

14. Gültigkeit

Änderungen in den AGB's bleiben jederzeit für Softub Schweiz AG vorbehalten.

15. Datenschutz

Es werden die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes angewandt. Die gespeicherten Daten werden Dritten nicht zugänglich gemacht. Die Softub Schweiz AG speichert keine Daten von Kreditkarten. Der Kunde erklärt sich mit der Bearbeitung seiner Daten innerhalb der Softub Schweiz AG einverstanden.

Softub Schweiz AG